ALLEGATO 1: FUNZIONAMENTO DEL CATALOGO MULTIMEDIALE

Il programma è gestito da Next Solution S.r.l. Via Antonio da Recanate, 1 – 20124 Milano, cod. fiscale/partita IVA n. 06163490961 tramite la propria piattaforma premiante.

Come funziona

Per richiedere un premio i Partecipanti all'iniziativa devono collegarsi al sito dell'iniziativa gestito da Next Solution per conto di Edenred.

Per visualizzare il catalogo premi e selezionare il premio desiderato, i Partecipanti all'iniziativa devono autenticarsi sul sito inserendo le credenziali (utenza e password) che gli sono stato comunicate preventivamente via dem all'indirizzo pec aziendale.

Il catalogo on line è di tipo dinamico e quindi in continuo aggiornamento, ovvero gli articoli presenti possono cambiare nel corso del tempo così come il punteggio a questi attribuito e, in ogni caso, ad esclusione di quelli già ordinati anche se non ancora consegnati.

Ciascun prodotto è accompagnato da una descrizione che ne illustra le principali caratteristiche sulla base delle informazioni fornite dai produttori dei beni.

Next Solution si riserva il diritto di modificare le descrizioni, in base ad eventuali nuove comunicazioni ricevute dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno.

Non è consentita la possibilità di conguagli in denaro nel caso in cui i punti maturati siano insufficienti per l'ottenimento dei premi richiesti.

Non è consentito l'annullamento dell'ordine, una volta che lo stesso sia stato confermato.

In caso di smarrimento e/o dimenticanza delle credenziali di accesso (utenza e password), è possibile effettuare il recupero password dalla pagina di login o ottenere assistenza contattando il call center dedicato.

Condizioni del servizio

Disponibilità dei prodotti

Il Partecipante può ordinare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico. Next Solution garantisce la disponibilità dei premi a tutti i beneficiari dell'operazione.

Tuttavia, qualora più Partecipanti richiedano contemporaneamente lo stesso Prodotto, potrebbe risultare che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla conferma dell'ordine (la priorità di assegnazione del premio disponibile è determinata dall'ordine temporale di conferma dello stesso sulla Piattaforma). In tal caso i punti spesi saranno riaccreditati ed il Partecipante tempestivamente informato.
Qualora uno o più prodotti dovessero andare fuori produzione o non essere disponibili, il relativo ordine sarà automaticamente annullato; in tale evenienza il Partecipante sarà tempestivamente informato e si procederà al riaccredito dei relativi punti.

Per i prodotti di particolari categorie merceologiche (ad esempio ciclomotori, gioielli, orologi, preziosi) la cui disponibilità immediata non può essere garantita, saranno segnalati all'interno della piattaforma i tempi medi di consegna.

Processo di richiesta per l'ottenimento dei premi

Accettazione dell'ordine

I Partecipanti all'iniziativa, una volta visualizzati i premi a disposizione e in virtù del saldo punti disponibile in quel momento, possono operare la propria scelta e ordinare i premi.

Sulla base del punteggio disponibile quindi il Partecipante potrà inserire uno o più prodotti nel carrello dedicato alla gestione degli ordini, fino al raggiungimento del massimo dei punti spendibili.

La corretta trasmissione dell'ordine viene confermata mediante l'invio di una risposta via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella scheda di registrazione dal partecipante. Tale messaggio di conferma riporterà un numero relativo al suo "Modulo Ordine Premio (MOP)" che dovrà essere conservato e da utilizzarsi per ogni ulteriore comunicazione; il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal partecipante che si impegna a verificarne la correttezza ed a comunicare tempestivamente eventuali correzioni all'Assistenza Clienti. Resta inteso che, una volta avvenuta la corretta trasmissione dell'ordine, il Partecipante non può chiedere il suo annullamento.

Indisponibilità del premio

In caso di mancata disponibilità – anche temporanea – dei prodotti, Next Solution ha il diritto di rifiutare la richiesta d'ordine del cliente mediante formale comunicazione a mezzo e-mail e quindi procedere con l'annullamento della richiesta e il riaccredito immediato dei punti.

Consegna del premio

I prodotti richiesti vengono spediti a mezzo corriere nazionale e consegnati all'indirizzo registrato nei dati anagrafici della Piattaforma o, se previsto, all'indirizzo indicato dal richiedente al momento dell'effettuazione dell'ordine.
La spedizione è da intendersi franco destinazione, pertanto nessun onere risulterà a carico del destinatario.
Nel caso di ordine per più prodotti, gli stessi potranno essere consegnati separatamente e in momenti differenti, in funzione della disponibilità degli stessi, secondo le tempistiche già indicate al Partecipante in fase di conferma ordine.
Tutte le consegne sono da intendersi al piano strada, dal lunedì al venerdì in orario lavorativo(9-13 e 14-18), senza preavviso telefonico, ragione per cui è consigliabile indicare un indirizzodi consegna presso il quale poter trovare con facilità un destinatario in grado di ricevere la spedizione.
Le consegne vengono effettuate su tutto il territorio nazionale italiano.
Nel caso in cui la consegna non vada a buon fine per motivazioni quali: cliente sconosciuto all'indirizzo, indirizzo errato/incompleto, recapiti telefonici errati/mancanti o similari, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di partenza dei prodotti e Next Solution può annullare l'ordine con relativo riaccredito dei punti al Partecipante (dandogliene tempestiva comunicazione).
Le spese di giacenza, rientro e rispedizione saranno addebitate alla società Cliente, dandole tempestiva comunicazione dell'evento per la quadratura dell'importo dovuto, secondo le condizioni economiche pattuite.
Al momento della consegna è obbligatorio verificare la congruità del numero dei colli con

quanto indicato sul documento fatto firmare dal corriere come prova di avvenuta consegna e l'assoluta integrità degli stessi. Qualsiasi anomalia (che potrebbe tra l'altro significare un'anomalia del contenuto) deve essere evidenziata al momento della firma mediante apposizione di riserva specifica sul documento fatto firmare dal corriere come prova di avvenuta consegna (es. riserva per mancanza di 1 collo, riserva per angolo leggermente schiacciato, etc...).
La mancata apposizione della riserva specifica non darà luogo a soluzione per danni e mancanze
evidenti (situazioni in cui le condizioni degli imballi o la mancanza di alcuni di essi potevano asciar presupporre anomalie sul loro contenuto).

Reclami di consegna – Eccezioni – Casi particolari

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Next Solution, Via Antonio da Recanate, 1 20124 Milano contattando l'Assistenza Clienti ai recapiti forniti all'interno del portale.

In caso di danneggiamento del/degli oggetto/i in fase di consegna, Next Solution provvede alla sostituzione, riparazione del/degli oggetto/i se, e solo se, il destinatario provvede ai sensi degli artt. 1511 e 1495 Codice Civile a darne comunicazione via fax o e- mail a Next Solution entro e non oltre 7 giorni solari dall'effettiva consegna del prodotto.
Le segnalazioni dovranno dettagliare il danno e le condizioni dell'imballo. Se il danno fosse evidente al momento della consegna dovrà essere apposta riserva specifica in bolla/prova di consegna. La sola riserva in bolla/prova di consegna non permetterà il ripristino della spedizione.

In caso di consegna parziale, pacco vuoto, o difforme tra ordinato e ricevuto, Next Solution provvede alla sostituzione del bene se, e solo se, il destinatario invia fax/lettera/mail entro 7 giorni solari dalla data di consegna del/degli oggetto/i. La dichiarazione dovrà indicare anche le condizioni dell'imballo. Eventuali mancanze di colli rispetto a quanto riportato sui documenti del corriere devono essere segnalate mediante specifica riserva (es. riserva per imballo danneggiato, riserva per mancanza un collo) sul documento di consegna/trasporto.

Nel caso di mancanza di uno o più colli al momento della consegna l'ordine verrà integrato se, e solo se, il destinatario provvederà a fare riserva specifica in bolla e a successiva dichiarazione entro 7 giorni solari. La sola riserva in bolla/prova di consegna non permetterà il ripristino della spedizione. Nel caso in cui non sia stata apposta specifica riserva per mancanze evidenti (facilmente riconoscibili al momento della consegna) non sarà possibile dare luogo a reintegri. In caso di smarrimento/furto, Next Solution provvede alla riconsegna del bene se, e solo se, il destinatario provvede a disconoscere la firma apposta sulla bolla/prova di consegna (unita a copia di un documento di identità) mediante denuncia/ querela sporta presso le competenti Autorità. Le segnalazioni di mancata consegna dovranno essere comunicate entro 60 giorni dalla data della richiesta.

In caso di mancata consegna di prodotti spediti con raccomandata (es. voucher, buoni ...), i successivi invii sono a carico dell'azienda cliente.
Nel caso in cui non fosse possibile sostituire/riconsegnare il premio (esaurimento stock), Next Solution può annullare l'ordine con relativo riaccredito punti al Partecipante, dandogliene tempestiva comunicazione.

Garanzie e assistenza

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia per i difetti di conformità ai sensi del D.Lgs. 206/05. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Partecipante dovrà conservare copia del DDT (Documento Di Trasporto) che deve considerarsi l'unico documento attestante la decorrenza della garanzia.

L'esercizio della Garanzia può prevedere la richiesta di assistenza ai Centri Assistenza Autorizzati presenti sul territorio e/o seguire le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.
La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione del prodotto.
Ai sensi del D.Lgs. 206/05 la garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.
Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).
Next Solution fornirà l'elenco dei Centri Assistenza Autorizzati dai produttori.
Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Next Solution non fosse in grado di rendere un prodottoin garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere a propria discrezione alla sostituzione conun prodotto di caratteristiche pari o superiori oppure al riaccredito dei Punti utilizzati.

Status prodotto e tempi di consegna

Al momento dell'ordine, accanto alla descrizione del premio, potrebbero comparire i seguenti termini di consegna:

= spedizione prevista entro 7 giorni dall'accettazione dell'ordine
= spedizione prevista entro 15 giorni dall'accettazione dell'ordine
= spedizione prevista entro 30 giorni dall'accettazione dell'ordine.